

Verzekeringsvoorwaarden fiets, e-bike en speed pedelec

Samenvatting dekking

Een samenvatting van de dekking voor jullie leasefietsen is:

- **Schade en diefstal verzekering**
 - Dekking tegen diefstal en schade door ongevallen gedurende de looptijd van de verzekering/leaseovereenkomst
 - Er wordt dekking geboden terwijl de fiets zich in Nederland, België of Duitsland bevindt of tijdelijk wordt verwijderd naar een andere lidstaat van de Europese Unie, Noorwegen of Zwitserland.
- **WA-verzekering**
 - Uitsluitend voor speed pedelecs. Dit is een wettelijk verplichte verzekering voor speed pedelecs omdat speedpedelecs zijn voorzien van een kenteken.
 - De WA-verzekering vergoedt de schade die u met uw speed pedelec bij een ander hebt veroorzaakt. Het gaat hierbij om schades waarvoor u volgens de wet verantwoordelijk voor bent.
- **Pechhulp**
 - Pechhulp in binnen- en buitenland.
- **Algemeen**
 - Een eenvoudig aanmeld- en schadeproces via Hellorider meer informatie hierover is te vinden op de kennisbank van [Hellorider](#).

Beveiligingseisen

Om dekking te bieden, zijn er beveiligingsvereisten die u moet volgen. Elke fiets is uitgerust met een ART-2 goedgekeurd slot en deze moet worden vergrendeld iedere keer wanneer de fiets onbeheerd wordt achtergelaten.

Voor fietsen met een waarde boven de EUR 7.500 of zonder een ringslot gelden specifieke eisen, zie hiervoor *Specifieke uitsluitingen met betrekking tot diefstal van de verzekerde fiets of e-bike*:

Wat te doen in het geval van diefstal

In geval van diefstal, moet u alles in werk stellen om de fiets te beschermen tegen verder verlies, omdat dit invloed kan hebben op de dekking. In het geval van diefstal wordt de fiets of e-bike niet vervangen, het leasecontract wordt beëindigd.

Nadat er diefstal is opgetreden, moet u deze acties binnen 5 werkdagen uitvoeren (procedure van aangifte kunt u vinden op de kennisbank van [Hellorider](#)):

- Als de fiets is gestolen, meldt u de diefstal bij de politie d.m.v. een aangifte.
- Als de fiets is gestolen neemt u contact op met Hellorider via de kennisbank van [Hellorider](#).
- Als het goedgekeurde slot met een sleutel wordt vergrendeld, verstuurt u de originele sleutels aan Hellorider, de serienummers van de sleutels moeten overeenkomen met de originele serienummers (bekijk hiervoor de kennisbank van [Hellorider](#) voor het proces). Lees hieronder bij punt 2 wat u moet doen als u de originele sleutels niet meer heeft.

- Als het goedgekeurde slot door Bluetooth wordt vergrendeld, hebben wij de volgende informatie nodig:
 - waar, wanneer en door wie de verzekerde fiets was afgesloten;
 - de huidige locatie van de verzekerde fiets;
 - huidige status (vergrendeld of ontgrendeld).

Geef alle redelijke medewerking en informatie tijdens het schadeproces op verzoek van Hellorider. Als een verloren of verdwenen fiets wordt gevonden, meld dit dan onmiddellijk aan Hellorider.

Indien u gedurende de looptijd van uw overeenkomst sleutels voor het geregistreerde goedgekeurde slot moet vervangen, moet u:

1. binnen 5 werkdagen melden aan Hellorider dat de sleutels vervangen dienen te worden;
2. binnen 30 dagen de nummers van de vervangende sleutels doorgeven aan Hellorider.

Houd er rekening mee dat u tijdens het claimproces mogelijk claims moet bespreken met een derde partij aangesteld door Hellorider.

Wat niet is gedekt

Hellorider heeft ervoor gezorgd dat alles dat noodzakelijk is in de verzekering zit, maar niet alles wordt gedekt. Zie hieronder welke incidenten zijn uitgesloten.

- Elk incident van schade of diefstal als gevolg van:
 - a. handelen of nalaten in strijd met de bij de verzekerde fiets en e-bike behorende gebruiksaanwijzingen of onderhoudsvoorschriften;
 - b. de werking of garantie van accu's, banden en andere aan- en toebehoren, tenzij het verlies of de beschadiging het gevolg is van een andere verzekerde schade;
 - c. geleidelijke achteruitgang, normale slijtage, erosie, corrosie of verspilling van een onderdeel van de verzekerde fiets en e-bike als een direct gevolg van gewoon onderhoud, normaal gebruik of blootstelling;
 - d. cosmetische schade, zoals: deuken, krassen, schrammen, vlekken, roest of corrosie, die het gebruik van de verzekerde fiets en e-bike niet beïnvloeden;
 - e. ondeskundig of onjuist uitgevoerde werkzaamheden bij onderhoud en reparatie van de verzekerde fiets en e-bike of tijdens reiniging, onderhoud en reparatie van de verzekerde fiets en e-bike;
 - f. nalatigheid of misbruik van de verzekerde fiets en e-bike door gebruiker, de lessee of de agent van de lessee;
 - g. ontstaan tijdens het plegen, meedoen of proberen te plegen van een misdrijf;
 - h. het gebruik van alcohol of drugs tenzij dat door een arts is voorgeschreven;
 - i. de voorbereiding van of deelname aan wielervedstrijden of snelheidsritten;
 - j. het onvoldoende onderhouden van de verzekerde fiets en e-bike volgens de onderhoudsvoorschriften van de fabrikant;
 - k. gevolgschade van welke aard dan ook; of aansprakelijkheid voor personenschade of zaakschade van welke aard dan ook.

Specifieke uitsluitingen met betrekking tot diefstal van de verzekerde fiets of e-bike:

- i diefstal, in het geval dat de verzekerde fiets of e-bike niet is beveiligd door een goedgekeurd slot en niet aan alle toepasselijke vereisten zoals gespecificeerd in de definitie voor goedgekeurde slot hieronder is voldaan:
 - a. bij een verzekerde waarde hoger dan € 7.500,- indien er geen gebruik is gemaakt van een extra goedgekeurd kettingslot welke bevestigd is aan een vast object. Voor verzekerde fiets en e-bike (bv. MTB) zonder slot op het frame moet de klant een Art II slot gebruiken om het frame te bevestigen aan een vast object (bv. Vast straatmeubilair) met een ART 2 sterren kettingslot met een verzekerde waarde hoger dan € 7.500, - als men geen gebruik heeft gemaakt van een extra goedgekeurd kettingslot dat aan een vast object is bevestigd.
 - ii diefstal, in het geval dat de gebruiker, lessee of de agent van de lessee niet in staat is om alle sleutels voor het goedgekeurde slot te verstrekken;
 - iii diefstal, in het geval dat een op batterijen werkende vergrendeling onvoldoende vermogen heeft om alle noodzakelijke operationele functies uit te voeren;
 - iv diefstal, wanneer de verzekerde fiets en e-bike wordt achtergelaten in een afgesloten ruimte of op een parkeerplaats, tenzij geweld werd gebruikt dat schade aan de afgesloten ruimte of parkeerplaats heeft veroorzaakt om toegang te krijgen of te verlaten;
 - v diefstal wanneer de verzekerde fiets en e-bike in een voertuig wordt achtergelaten, tenzij alle beveiligingssystemen van het voertuig actief zijn en er tekenen zijn van gewelddadige toegang tot of braakschade aan het voertuig;
 - vi indien de diefstal niet binnen vijf (5) werkdagen na ontdekking van het incident aan de politie werd gemeld.
-
- 1) een diefstal of beschadiging van de verzekerde fiets en e-bike wanneer reparaties zijn uitgevoerd zonder onze voorafgaande toestemming voor totale reparatiekosten boven 25% van het verzekerde bedrag;
 - 2) een diefstal van of tekort aan verzekerde fiets en e-bike die bij het nemen van inventaris wordt ontdekt;
 - 3) een diefstal of beschadiging veroorzaakt door het verwijderen van de verzekerde fiets en e-bike door de lokale overheid of politie;
 - 4) een diefstal of verdwijning van de verzekerde fiets en e-bike waarbij er geen fysiek bewijs of niet geleverd kan worden aan ons of Aon om de oorzaak van het verlies te verifiëren;
 - 5) een diefstal gedekt onder en/of als de kosten verhaald kunnen worden op een onderhoudscontract, garantieregeling of (leverings-)overeenkomst;
 - 6) kosten voor het tijdelijk huren van een vervangende fiets en e-bike;
 - 7) een diefstal of beschadiging van de verzekerde fiets en e-bike veroorzaakt terwijl de verzekerde fiets en e-bike aan het algemene publiek is onderverhuurd, tenzij dit vooraf schriftelijk met ons is overeengekomen.

Wat te doen in het geval van schade

Als de fiets schade heeft neemt u contact op met Hellorider via de kennisbank van [Hellorider](#). In het geval van een claim zullen de volgende afhandelingsmethoden aangehouden worden.

Schade

- 1) De fiets of e-bike zal gerepareerd worden bij de door Hellorider aangesloten dealer.

2) Indien de reparatie hoger uitvalt dan de waarde is er sprake van total loss.

Total Loss

In het geval van total loss wordt de fiets of e-bike niet vervangen, het leasecontract wordt beëindigd.

Eigen risico

De eigen risico's die van toepassing zijn:

Type fiets	Total loss	Diefstal fiets	Beschadiging en bij diefstal van onderdelen en accessoires
Fiets e-bike	€0	€0	€25
Speed pedelec	€0	€0	€20
Racefiets en ATB (en e-varianten)	€0	€0	€25

Pechhulp

Via SOS International is een pechhulp dekking afgesloten voor binnen- en buitenland.

De hulpverlening bestaat samengevat uit het opladen en transporteren van de fiets van de strandingslocatie/laadlocatie naar het adres dat de verzekerde opgeeft. Er worden waar mogelijk (nood)reparaties ter plaatse uitgevoerd.

Het nummer voor pechhulp is 088 – 98 00 413. U moet de naam van uw leasemaatschappij en uw werkgever vermelden bij het bellen.

Klachten

In het onwaarschijnlijke geval dat u een klacht over deze service wilt indienen, neem dan schriftelijk contact op met Hellorider of uw werkgever.

Aan de informatie in deze samenvatting kan op geen enkele wijze rechten worden ontleend.