

Allianz 



VERZEKERINGSVOORWAARDEN PM23

# Veilig Op Weg Pakket Motorrijtuigenverzekering voor personenauto's en motoren

## Inhoudsopgave

1.	Waarvoor is deze verzekering ?	30
2.	Welke auto is verzekerd?	30
3.	In welke situaties helpen we u?	30
4.	In welke landen bent u verzekerd?	30
5.	Wat moet u doen als u pechhulp nodig heeft?	30
6.	Welke hulp krijgt u van ons?	31
	In uw woonplaats	31
	In Nederland	31
	In Europa	31
7.	Welke hulp krijgt u voor uw aanhanger?	32
8.	Hoe vaak krijgt u hulp?	32
9.	Wanneer betalen we niet?	32
10.	Wanneer vragen wij betaalde kosten terug?	32

## 1. Waarvoor is deze verzekering ?

Met deze verzekering bent u verzekerd voor directe hulp bij autopech met de auto die op de polis staat. Onderweg of voor de deur in uw woonplaats. Per situatie bekijken we in overleg met u hoe we u het beste kunnen helpen.

**Let op:** op uw verzekering zijn altijd ook de algemene voorwaarden van toepassing. Die staan helemaal in het begin. De voorwaarden voor pechhulp gelden alleen als op uw polis staat dat u zich voor pechhulp verzekerd heeft.

## 2. Welke auto is verzekerd?

U krijgt pechhulp voor de auto die op uw polis staat.

Heeft u uw aanhangwagen meeverzekerd? Dan krijgt u ook hulp als u daarmee pech heeft. Onder een aanhangwagen verstaan we de toercaravan, vouwwagen, bagagewagen of trailer die aan uw auto gekoppeld is.

## 3. In welke situaties helpen we u?

Onder autopech verstaan we elk mechanisch defect waardoor uw auto of de aanhangwagen niet meer verder kan. Dit mechanisch defect heeft geen van buiten komende oorzaak, zoals een botsing. U krijgt ook hulp als:

- De sleutels kapot zijn.
- U de sleutels in de auto laat en de auto op slot doet.
- De accu leeg is doordat u iets aan heeft gelaten, bijvoorbeeld de lampen.
- U een lekke band heeft.
- U de verkeerde brandstof tankt. Maar wij betalen niet de kosten van het uitpompen en afvoeren van de verkeerde brandstof.

## 4. In welke landen bent u verzekerd?

Op uw polis staat waar u zich verzekerd heeft. Dit zijn de mogelijkheden:

- In Nederland, ook in uw eigen woonplaats. Voor bewoners van een Waddeneiland geldt het hele eiland als woonplaats.
- In Nederland en Europa, ook in uw eigen woonplaats.

**Let op:** Dit is dus anders dan in het artikel 'In welke landen bent u verzekerd?' in de algemene voorwaarden.

## 5. Wat moet u doen als u pechhulp nodig heeft?

Bel bij autopech direct het nummer op de groene kaart. U krijgt dan de alarmcentrale van Allianz Nederland Hulpdienst aan de lijn. Die is 7 dagen per week, 24 uur per dag bereikbaar.

## 6. Welke hulp krijgt u van ons?

Dit kunt u verwachten van Allianz Nederland Hulpdienst:

- De alarmcentrale verleent in overleg met u zo snel mogelijk de noodzakelijke hulp.
- U hoort direct wat wij voor u kunnen doen. U hoort ook zo snel mogelijk van ons of wij voor iets betalen en hoeveel.  
**Let op:** wij betalen kosten alleen als de alarmcentrale toestemming geeft.
- De alarmcentrale kan u vragen bepaalde kosten voor te schieten.
- Wij kunnen de originele rekeningen bij u opvragen als bewijs. Bewaar die daarom goed.
- De alarmcentrale is niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen van anderen.

**Let op:** regelt de alarmcentrale vervangend vervoer voor u in het buitenland? Daarvoor moet u een creditcard hebben.

Hieronder leest u welke hulp wij u geven.

### In uw woonplaats

In uw woonplaats kunt u rekenen op de volgende hulp:

- Wij regelen en betalen de reparatie van uw auto door een professionele hulpdienst op de plek waar uw auto met pech staat. De reparatie moet dan wel binnen 1 uur uit te voeren zijn.  
**Let op:** de onderdelen betalen we niet.
- Wij regelen en betalen het vervoer van uw auto naar de dichtstbijzijnde professionele hulpdienst.
- Wij betalen het stallen van uw auto. Uw auto wordt dan geparkeerd op een bepaalde plek totdat deze vervoerd kan worden.
- Wij regelen en betalen het vervoer van de bestuurder, passagiers en hun bagage naar een adres in uw woonplaats. Meestal gebeurt dit samen met het vervoer van uw auto.
- Is de afstand naar de dichtstbijzijnde professionele hulpdienst minder dan 25 kilometer? En kan uw auto niet op dezelfde dag gerepareerd worden? Dan betalen wij de kosten van 1 dag vervangend vervoer.

### In Nederland

Buiten uw woonplaats krijgt u ook de volgende hulp:

- Wij regelen en betalen het vervoer van uw auto naar de dichtstbijzijnde professionele hulpdienst of één op te geven adres in Nederland. Is dit adres verder weg dan 25 kilometer van de plek waar uw auto met pech staat? Dan krijgt u geen vervangend vervoer.
- Kan uw auto niet op dezelfde dag gerepareerd worden? Dan betalen wij de kosten van maximaal 2 dagen vervangend vervoer. Kunt u niet terugreizen naar uw woonplaats? Dan betalen wij de hotelkosten voor maximaal 2 overnachtingen tot € 80,- (inclusief btw) per persoon per dag. Ook betalen wij de reiskosten naar het dichtstbijzijnde hotel. Als u in overleg met de alarmcentrale een taxi inschakelt, betalen wij de taxikosten tot € 50,-.
- Kan de bestuurder door ziekte of ongeval niet meer rijden? En kan geen van de inzittenden als bestuurder optreden? Dan betalen wij de kosten van een vervangende chauffeur, zodat u terug kunt rijden naar uw woonplaats.
- Wij betalen het vervoer als u de gerepareerde auto ophaalt: een treinticket tweedeklas voor één persoon of een taxi tot maximaal € 100,-.

### In Europa

Buiten Nederland, in Europa, krijgt u de volgende hulp:

- Wij regelen en betalen de reparatie van uw auto door een professionele hulpdienst op de plek waar uw auto met pech staat. De reparatie moet dan wel binnen 1 uur uit te voeren zijn.  
**Let op:** de onderdelen betalen we niet.
- Wij regelen en betalen het vervoer van uw auto naar de dichtstbijzijnde professionele hulpdienst.
- Wij betalen het stallen van uw auto tot maximaal 10 dagen. Uw auto wordt dan geparkeerd op een bepaalde plek totdat deze vervoerd kan worden.
- Kan uw auto niet binnen 48 uur gerepareerd worden? Dan betalen wij uw vervangend vervoer of uw hotel of uw reiskosten en/of de kosten van transport.
  - Vervangend vervoer: maximaal 4 dagen. Als u langer dan 4 dagen in het buitenland zou blijven, krijgt u tot 30 dagen vervangend vervoer.
  - Hotelkosten: een hotel voor maximaal 2 overnachtingen tot € 80,- (inclusief btw) per persoon per dag. Ook betalen wij de reiskosten naar het dichtstbijzijnde hotel. Als u in overleg met de alarmcentrale een taxi inschakelt, betalen wij de taxikosten tot € 100,-.
  - Reiskosten: Wij betalen de reis van de inzittenden en hun bagage met het openbaar vervoer naar de eindbestemming of een adres in Nederland. We betalen maximaal een treinticket tweedeklas naar uw eindbestemming of het huisadres in Nederland. Plus de reiskosten naar het dichtstbijzijnde treinstation. Als de treinreis meer dan 8 uur duurt, mag u kiezen voor een vliegticket (economy class). Kiest u voor vervoer naar de eindbestemming? Dan betalen wij de extra reiskosten tot maximaal de kosten van de terugreis naar het huisadres in Nederland.
  - Kosten van transport: Wij vergoeden de kosten van transport van uw auto terug naar Nederland. Dat doen we als de kosten van het vervoer lager zijn dan de dagwaarde van de auto.
- Kan de bestuurder door ziekte of ongeval niet meer rijden? En kan geen van de inzittenden als bestuurder optreden? Dan betalen wij de kosten van een vervangende chauffeur, zodat u door kunt rijden naar uw eindbestemming of terug kunt rijden naar uw woonplaats.
- Wij betalen het vervoer als u de gerepareerde auto ophaalt: een tweedeklas-treinticket voor één persoon of een taxi tot maximaal € 100,-.
- Wij regelen en betalen het opsturen van onderdelen voor noodzakelijke reparatie.  
**Let op:** de onderdelen en de reparatie zelf betalen wij niet.

## 7. Welke hulp krijgt u voor uw aanhanger?

### In Nederland

In Nederland kunt u rekenen op de volgende hulp:

- Wij regelen en betalen de noodreparatie als deze binnen 1 uur uit te voeren is.  
**Let op:** de onderdelen betalen we niet.
- Wij regelen en betalen het vervoer naar de dichtstbijzijnde professionele hulpdienst.
- Wij betalen het stallen van de aanhanger tot uw aanhanger vervoerd kan worden.
- Wij regelen en betalen het vervoer van de bagage naar een adres in Nederland.

### In Europa

Buiten Nederland, in Europa, kunt u rekenen op de volgende hulp.

**Let op:** op uw polis staat of u uw aanhanger heeft verzekerd voor pechhulp.

- Wij regelen en betalen de noodreparatie als deze binnen 1 uur uit te voeren is.  
**Let op:** de onderdelen betalen we niet.
- Wij regelen en betalen het vervoer naar de dichtstbijzijnde professionele hulpdienst.
- Wij betalen het stallen van de aanhanger tot uw aanhanger vervoerd kan worden.
- Wij regelen en betalen het vervoer van de bagage naar de eindbestemming of een adres in Nederland.
- Kan de aanhanger niet binnen 48 uur gerepareerd worden? Dan vergoeden wij voor maximaal 30 dagen een van de volgende zaken:
  - Een vervangende aanhanger.
  - Een vervangend verblijf als de aanhanger een caravan of vouwwagen is.
  - Extra verblijfkosten tot € 80,- (inclusief btw) per persoon per dag.
- Wij regelen en betalen het opsturen van onderdelen voor noodzakelijke reparatie.  
**Let op:** de onderdelen en de reparatie zelf betalen wij niet.

## 8. Hoe vaak krijgt u hulp?

U krijgt maximaal zeven keer per jaar hulp.

In uw eigen woonplaats krijgt u maximaal vijf keer per jaar hulp. In het buitenland krijgt u maximaal twee keer per jaar transport, stalling en berging van uw auto en vervangend vervoer.

## 9. Wanneer betalen we niet?

Wij betalen niet in de volgende gevallen:

- Als u de aanwijzingen van de alarmcentrale niet opvolgt en dat nadelig voor ons is.
- Als u uw auto (ook) gebruikt als taxi of ambulance of voor koeriersdiensten.
- Als de totale massa van uw auto plus een (geladen) aanhanger meer is dan 3.500 kg.
- Als u uw auto (ook) gebruikt voor lessen of verhuur of vervoer van personen en goederen tegen betaling.
- Als uw auto of aanhanger slecht onderhouden is.
- Als uw auto niet voldoet aan de wettelijke eisen, zoals de apk-keuring.
- Als uw aanhanger niet voldoet aan de wettelijke regels.
- Als er sprake is van een kampeerwagen (camper).
- Als er alleen sprake is van pech met de aanhanger en u daarvoor geen pechhulpverzekering heeft.

Wij betalen ook niet het volgende:

- Hulpverlening en kosten die u maakt zonder toestemming van de alarmcentrale.
- Hulp die nodig is omdat u nalatig of slordig bent geweest, bijvoorbeeld door verwaarlozing, verkeerd gebruik, brandstoftekort en verlies van sleutels.
- De kosten van de onderdelen die nodig zijn voor de reparatie.
- De kosten van de onderdelen die nodig zijn voor de noodreparatie.
- Wij betalen niet de kosten die u normaal ook gehad zou hebben.
- Bij hotelkosten: de kosten van maaltijden en telefoonkosten.
- Bij vervangend vervoer: de kosten van de brandstof, tolgelden, parkeergelden, bekeuringen, afkoop eigen risico, verlenging van de huurtermijn en aanvullende dekkingen en de extra kosten doordat u de huurauto niet op de juiste manier inlevert.

## 10. Wanneer vragen wij betaalde kosten terug?

In sommige gevallen vragen wij geld dat we hebben betaald terug. Dat doen we in de volgende gevallen:

- Als een ander aansprakelijk is voor uw kosten. Dan hebben wij het recht om de kosten die we hebben gemaakt, terug te vragen aan die ander.
- Als wij er achteraf achterkomen dat wij u toch niet hoefden te betalen. Dan vragen wij het geld aan u terug.